

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Ac- Fin, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: LAURA IVONNE RODRÍGUEZ RAMÍREZ

JAIME BALMES NO. 8 INT PB LOCAL 8A, COLONIA LOS MORALES POLANCO C.P. 11510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO POLANCO ENTRE CALLE AV. EJÉRCITO NACIONAL Y CALLE AVENIDA HOMERO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@ac-fin.com 5575911112

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 10:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 12:34:1 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México LAURA IVONNE RODRÍGUEZ RAMÍREZ

JAIME BALMES NO. 8 INT PB LOCAL 8A, COLONIA LOS MORALES POLANCO C.P. 11510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO POLANCO ENTRE CALLE AV. EJÉRCITO NACIONAL Y CALLE AV. HOMERO
TELÉFONO(S): 5575911112 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@ac-fin.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;

Ciudad de México LAURA IVONNE RODRÍGUEZ RAMÍREZ

JAIME BALMES NO. 8 INT PB LOCAL 8A, COLONIA LOS MORALES POLANCO C.P. 11510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO POLANCO ENTRE CALLE AV. EJÉRCITO NACIONAL Y CALLE AVENIDA HOMERO
TELÉFONO(S): 5575911112 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@ac-fin.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 10:00 - 14:00 Horas;