



**AC-FIN, S.A.P.I. de C.V.,
SOFOM, E.N.R.**

**UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A
USUARIOS**

*En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios,
que le dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles*

Titular y encargado regional: Laura Ivonne Rodríguez Ramírez
Ubicación: Calle Jaime Balmes No. 8 PB Local 8 A,
Col. Los Morales Polanco, C.P. 11510,
Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
Teléfonos: (55) 7591-1112
Correo electrónico: une@ac-fin.com
Horario de atención: 10:00 a 14:00 hrs. y de 16:00 a 18:00 hrs.
de lunes a viernes